

## **Klagomålshantering**

### *Klagomål, synpunkter och förslag*

Klagomål, synpunkter och förslag – allt kan bidra till att du blir mer nöjd och till att vår verksamhet blir bättre.

Så här kan du framföra dina klagomål, synpunkter och förslag:

- - Tala med en pedagog eller med förskolechef. Vissa saker kan vi kanske lösa direkt.
- - Skriv ett enkelt brev, lägg i ett förslutet kuvert och lämna till förskolechef eller sänd till Brunnshuset, 441 34 Alingsås

### **Vi återkommer till dig inom en vecka.**

Det går även bra att lämna klagomål, synpunkter och förslag anonymt, men då har vi ingen möjlighet att återkoppla till dig personligen.

### **Om du vill kan du använda följande mall:**

Datum:

Namn:

Klagomål/synpunkt/förslag:

Ev övriga upplysningar: